

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MICE adatszolgáltatási platform

Visit Hungary Nonprofit Zrt.

Hatályos: 2026. január 30. napjától

1. A MICE adatszolgáltatási platform célja

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett MICE adatszolgáltatási platform (a továbbiakban: Platform) használatának feltételeit szabályozzák.

1.2. A Platform létrehozásának célja egy olyan átfogó, hatékony és felhasználóbarát adatszolgáltatási megoldás biztosítása, amely hosszú távon támogatja a magyarországi MICE szektor adatalapú működését. A Platform célja az adatgyűjtésen túl a feltöltött adatokból származó információk strukturált és értelmezhető bemutatása.

2. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltató:** a MICE adatszolgáltatási platformot üzemeltető Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 19., cégjegyzékszám: 01-10-049807);
- **Felhasználó:** a Platformra sikeresen regisztrált, profillal rendelkező természetes személy;
- **Szervezet:** a Felhasználó által a regisztráció során megjelölt jogi személy, amelyhez az admin hozzárendeli a Felhasználót a hitelesítés során;
- **Admin:** adminisztrátori jogosultsággal rendelkező természetes személy, aki lehet szuper admin, akinek a Platformhoz való hozzáférése a Szolgáltató által előzetesen, regisztráció nélkül került létrehozásra, és lehet admin, akinek a Platformhoz való hozzáférése regisztrációt követően a super admin által kerül létrehozásra;
- **Platform:** a Szolgáltató által üzemeltetett MICE adatszolgáltatási platform.

3. A Platform használata által elérhető szolgáltatások

3.1. A Szolgáltató a Platformon keresztül az alábbi funkciókat biztosítja:

- biztonságos hozzáférés és hitelesítési folyamat,
- egyedi és tömeges adatfeltöltés,
- automatizált adatellenőrzés, tisztítás és normalizálás,
- automatizált jelentéskészítés,
- egyedi és aggregált riportok megjelenítése.

3.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások módosítására.

4. Regisztráció és hitelesítés

4.1. A Platform használata regisztrációhoz kötött (kivéve a szuper admint).

4.2. A Felhasználó a regisztráció során megadott adatok pontosságáért, helyességéért felelősséggel tartozik.

4.3. Felhasználó vállalja, hogy az adataiban bekövetkező változásokat haladéktalanul frissíti, illetve arról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

4.4. Az új Felhasználók regisztrációját követően az admin hitelesítési folyamatot végez, amelynek célja:

- a Felhasználó jogosultságának ellenőrzése,
- az elkészülő riportok minőségének garantálása.

4.5. A Felhasználó számára a Platform használata a regisztráció admin általi jóváhagyását követően kezdhető meg. Az admin a regisztráció szuper admin általi jóváhagyását követően fér hozzá a Platformhoz.

4.6. A Felhasználó és az admin a Platformra történő regisztráció során az „ÁSZF elfogadása” gomb megnyomásával elfogadja, hogy rá nézve az ÁSZF rendelkezései érvényesek.

4.7. Az admin jogosult a regisztráció jóváhagyását megtagadni, amennyiben a hitelesítési folyamat sikertelen, illetve amennyiben üzleti, gazdasági, pénzügyi és/vagy egyéb lényeges jogi érdekei megóvása érdekében azt indokoltnak tartja.

4.8. A felhasználói jogosultság másnak át nem engedhető, Szolgáltató a Platform használatát csak a regisztrált, általa jóváhagyott Felhasználónak engedélyezi. Felhasználó felelős az általa vagy érdekkörében eljáró személy által elkövetett minden olyan cselekményért, mely a Platform jogosulatlan felhasználásának tekinthető. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez az általa jogszerűen használt Platform bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak azonnali megszüntetése érdekében. A jogosulatlan felhasználás megakadályozására való törekvés eredménytelensége esetén a Felhasználó köteles erről a tényről a Szolgáltatót írásban haladéktalanul értesíteni.

5. Adatszolgáltatás rendje

5.1. A Felhasználó jogosult egyedi vagy tömeges adatfeltöltésre.

5.2. A feltöltött adat módosítására a rögzítést követő 4 hónapon belül van lehetősége a Felhasználónak. Ezen időszakot követő módosítás kizárólag a Szolgáltatónak való egyedi jelzés alapján lehetséges.

5.3. A Felhasználó kijelenti, hogy az általa feltöltött adatok valósak, pontosak és naprakészek. A valótlan vagy pontatlan adatok megadásából eredő következményekért a felelősség a Felhasználót terheli.

6. Riportálás

6.1. A Platform két fő riporttípust biztosít:

- **egyedi (vezetői) riportok**, amelyek kizárólag az adott Szervezethez hozzárendelt Felhasználók adataira épülnek, és kizárólag az adott Szervezethez hozzárendelt Felhasználók számára elérhetők,
- **aggregált riportok**, amelyek több Szervezetre vonatkozó adatok összevonásával, negyedévente, anonim módon készülnek, és azon Szervezet(ek)hez hozzárendelt Felhasználók számára érhetőek el, amely Szervezetek az admin döntése alapján arra jogosultak.

6.2. Az aggregált riportok a feltöltött adatok automatizált tisztítását és normalizálását követően készülnek.

6.3. Az aggregált riportok célja a szektor teljesítményének elemzése, a stratégiai döntéshozatal támogatása, valamint a marketing- és fejlesztési irányok megalapozása.

7. A Platform által elérhető szolgáltatások igénybevétele

7.1. A Felhasználó a Platform által elérhető szolgáltatásokat ellenérték fizetése nélkül jogosult igénybe venni.

8. Anonimitás és adatvédelem

8.1. A Platform működésének alapelve az anonimitás.

8.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy az egyedi adatok kizárólag az érintett Felhasználó számára hozzáférhetőek, harmadik fél részére kizárólag anonimizált, aggregált formában kerülnek felhasználásra.

8.3. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

9. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok

9.1. A MICE adatszolgáltatási platform, annak felépítése, működése és a generált riportok szerzői joga Szolgáltatót illeti.

9.2. Felhasználó szavatol azért, hogy a Platformra kizárólag olyan tartalmat tölt fel, amely mentes bármely harmadik személy arra vonatkozó jogától, igényétől, és követelésétől, egyben tudomásul veszi, hogy jelen jogszavatosság megsértése esetén teljes körű felelősséggel tartozik Szolgáltató, valamint bármely egyéb harmadik személy irányába.

9.3. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Felhasználó nem jogosult a Platformon megjelenő bármely anyag nyomtatott, vagy elektronikus formában történő közzétételére, vagy forgalomba hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére, többszörözésére vagy terjesztésére.

9.4. A Platform jogszerű használata révén hozzáférhető tartalom, riportok tekintetében Felhasználót kizárólag saját, belső célú felhasználási jog illeti meg, azoknak bármely ezt meghaladó felhasználására semmilyen formában sem jogosult.

10. Felelősség kizárása

10.1. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, mely a Platform használatából, a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból, vagy a Platform szoftverének hibás működéséből ered. A Felhasználó a Platformot saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Platform használói által tanúsított magatartásért.

10.2. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó jelszava illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

10.3. A Szolgáltató törekszik a Platform folyamatos elérhetőségére, de a megszakítás nélküli működésért felelősséget nem vállal. Az esetlegesen felmerülő technikai és használati problémákat a Felhasználó az alábbi elérhetőségen jelezheti a Szolgáltató felé: [micedata@budcb.hu]

11. Az ÁSZF módosítása

11.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles értesíteni a Felhasználót a tervezett módosítás tartalmáról és hatályba lépésének időpontjától. A Szolgáltató a Felhasználó irányában fennálló értesítési kötelezettségének a tervezett módosítás hatályba lépését megelőző 7 nappal köteles eleget tenni oly módon, hogy értesítést küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó a Platformhoz való hozzáférés fenntartását az ÁSZF módosítását követően nem kívánja, úgy jogosult a profilját törölni. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításáról szóló értesítés kiküldését követő 7 napon belül profilját nem törli, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó az ÁSZF módosítását elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

12. Felhasználói jogosultság megszűnése

12.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói jogosultságát az arról való értesítés kézbesítését követő 30 nap elteltével indokolás nélkül megszüntetni, mely esetben a Felhasználó profilja törlésre kerül.

12.2. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói jogosultságát azonnali hatállyal megszüntetni vagy mérlegelése alapján korlátozni, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, vagy jogszabálysértést követ el.

12.3. A Felhasználó bármikor jogosult indokolás nélkül a felhasználói jogosultságát a profilja törlésével megszüntetni.

13. Záró rendelkezések

13.1. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.2. Az ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jogviták eldöntésére a magyar bíróságok illetékesek. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

13.3. A Felek megállapodnak, hogy a jogviszonyukkal összefüggésben kialakult vitájukat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a vita békés úton történő rendezése az egyeztető tárgyalások kezdetétől számított 30 naptári napon belül nem vezet eredményre, úgy a jogvita elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

13.4. A jelen ÁSZF a további módosítások hatályba lépéséig, vagy az ÁSZF hatályon kívül helyezéséig marad hatályban.